

Stadt Ulm 89070 Ulm

CDU-Fraktion

Frau Stadträtin Dr. Graf, Herrn Stadtrat Dr. Kienle, Frau  
Stadträtin Münch, Herrn Stadtrat Dr. Roth, Frau Stadträtin  
Schuler, Herrn Stadtrat Schmauder

Grüne Fraktion Ulm<sup>3</sup>

Herrn Stadtrat Dr. Böker, Herrn Stadtrat Joukov, Frau  
Stadträtin Niggemeier, Frau Stadträtin Räkel-Rehner,  
Frau Stadträtin Schäfer-Oelmayer, Frau Stadträtin  
Schwelling, Frau Stadträtin Weinreich

Marktplatz 1  
89073 Ulm

17.03.2015

Ihr Antrag Nr. 4 vom 20.01.2015 - Einführung eines Mängelmelders

Sehr geehrte Frau Stadträtin Dr. Graf,  
Sehr geehrter Herr Stadtrat Dr. Kienle,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Münch,  
Sehr geehrter Herr Stadtrat Dr. Roth,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Schuler,  
Sehr geehrter Herr Stadtrat Schmauder,  
Sehr geehrter Herr Stadtrat Dr. Böker,  
Sehr geehrter Herr Stadtrat Joukov,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Niggemeier,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Räkel-Rehner,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Schäfer-Oelmayer,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Schwelling,  
Sehr geehrte Frau Stadträtin Weinreich,


ich bedanke mich bei Ihnen für Ihren Vorschlag, bei der Stadt einen sogenannten Mängelmelder einzuführen und mit den neuen digitalen Möglichkeiten unkompliziert Bürgerbeteiligung zu schaffen und damit aufmerksamen Bürgerinnen und Bürgern einen direkten Draht zur Stadt zu ermöglichen. Mit Ihrem Hinweis auf die Lösung in Friedrichshafen haben Sie Ihre Vorstellungen präzisiert.

In der IT-AG des Gemeinderats am 04.03.15 wurden bisherige Portale und Erfahrungen zum Anliegenmanagement an den Beispielen der Städte Friedrichshafen und Frankfurt am Main vorgestellt und diskutiert.

Ein funktionierendes Anliegenmanagement ist ein wichtiger Schritt hin zur digitalen Stadt und zur Kommunikation mit der Bürgerschaft. Es hat wesentlichen Einfluss auf die politische Kultur und bringt weitreichende organisatorische Anpassungen über die ganze Verwaltung hinweg mit sich, auch in Bezug auf die Bearbeitungsprozesse, Servicevorgaben usw.

Ihr Antrag soll daher unter dem Schwerpunktthema "Digitale Welt in der Kommune" am 17.06.15 im Gemeinderat behandelt werden.

Mit freundlichen Grüßen



Ivo Gönner